Primo[™] 215 دليل التشغيل السريع



Primo

المو اصفات

الشبكة:

الأبعاد:

الوزن: البطارية:

أثناء شحن الهاتف:

درجة حرارة التخزين:

باستثناء التعديلات والخطأ.

بطارية ليثيوم أيون - 3.7 فولت/ الحد الأدنى: 0°مئوية (32°فهرنهايت) معدلات درجات الحرارة المحيطة المناسبة الحد الأقصى: 40°مئوية (104°فهرنهايت)

الحد الأدنى: 0°مئوية (32°فهرنهايت) الحد الأقصى: 40°مئوية (104°فهرنهايت) معدلات درجات الحرارة المحيطة المناسبة

الحد الأدنى: -20°مئوية (-4°فهرنهايت) الحد الأقصى: 60°مئوية (140°فهرنهايت)

GSM 900/1800 ميجاهرتز

110 مم × 51 مم × 13 مم

83 جرامًا

2. بطاقة SIM (مطلوبة) رَ كُب بطاقة SIM بإدخالها بحر ص أسفل السناد المعدني. وتأكد أن الموصلات في بطاقة SIM موجهة لأسفل و أن الركن المقصوص يحاذي الشكل المستغرق في السناد. لا تخدش الموصلات على البطاقة أو تثنيها. تجنب لمس الموصلات بأصابعك.

توجيه: بعض الميزات قد تتطلب ذاكرة إضافية، ولزيادة سعة التخزين بهاتفك، رَكِّب بطاقة micro SD.

> 3. بطاقة Micro-SD (اختيارية) اضغط برفق على حامل البطاقة وادفعه حامل البطاقة عموديًا لأعلى. ضَعْ بطاقة الذاكرة في السناد البلاستيكي الأسود. وتأكد أن مو صلات بطاقة الذاكرة موجهة لأسفل (انظر الشكل). لا تخدش الموصلات على البطاقة أو تثنيها. أرجع الحامل المعدني إلى

10. المفتاح ⊁

12. منفذ

Micro-USB

4. رَكُب البطارية بدفعها

الثلاثة في تجويف البطارية.

أنحائه للتأكد من إغلاقه.

يتوقف رمز الشحن عن التحرك.

داخل التجويف وتأكد أن الموصلات الثلاثة

في البطارية تلامس الموصلات الزنبركية

أعد تركيب الغطاء واضغط عليه في جميع

عندما ينخفض مستوى أداء البطارية، يومض رمز البطارية على الشاشة

ليوضح لك حالة البطارية، ويصاحب ذلك تنبيه صوتي. لإعادة شحن

البطارية، قم بتوصيل الشاحن الكهربائي بالهاتف عبر فتحة توصيل

عند توصيل الشاحن بالجهاز، يضيء مصباح الشحن ذو اللون

الأحمر ويتحرك رمز شحن البطارية أثناء شحن البطارية (يظهر

ذلك في الركن العلوي الأيمن من الشاشة). ويستغرق شحن البطارية

القابلة للشحن 3 ساعات تقريبًا لشحنها بالكامل. وعند شحنها بالكامل

micro USB الموجودة في الجانب السفلي من الهاتف.

14. تشغيل المصباح وإيقاف تشغيله

13. موصلات المبيت

15. مفتاح المساعدة 16. السماعة الخارجية

لسماعات الرأس القباسية التي ببلغ طولها 3.5 ملليمتر الضغط على مر لفتح وظائف الاختصار ؛ الما المفتاح #

الضغط على ٧٠ لفتح الرسائل؛ التمرير لأعلى ولأسفل في القوائم المختلفة الضغط عليه لفتح القائمة الرئيسية

> الضغط عليه لفتح دفتر الهاتف 6. المفتاح المرن الأيمن

1. قفل لوحة المفاتيح

2. مصباح LED

3. مقبس سماعات

الرأس

4. مفاتيح الأسهم

5. المفتاح المرن

8. مفتاح الإنهاء

9. مفاتيح الأرقام

7. مفتاح الاتصال إجراء المكالمات والرد عليها؛ الضغط عليه مرة واحدة لفتح سجل المكالمات

الضغط عليه لانهاء المكالمة؛ الضغط عليه للرجوع إلى وضع الاستعداد؟ الضغط عليه مع الاستمر ار

لتشغيل الهاتف وإيقاف تشغيله الضغط عليها لإدخال الأرقام؛ الضغط مطولاً على المفتاح 1، لاستدعاء علبة البريد الصوتى (يجب أن يكون رقم

الهاتف مخز نًا)؛ عند الكتابة، الضغط عليها لإدخال الأرقام

بحرص نحو ركن التجويف. ويمكن الأن فتح وأن البطاقة موضوعة وفقًا للمنطقة المميزة موضعه في الأسفل بدفعه، واضغط عليه

حتى يستوى وأدخِله حتى يصدر صوت الاستقرار في موضعه.

حاملا بطاقة SIM وبطاقة الذاكرة موجودان داخل تجويف البطارية.

من وضع الاستعداد، الضغط عليه لإدخال

عند الكتابة، الضغط عليه لإدخال الأحرف

الضغط عليه مطولاً للتبديل بين الوضع

"*" / "+" / "P" / "W"

الصامت والعادي

للشاحن

يُراعى استخدام بطاريات وشاحن وملحقات متوافقة مع هذا الموديل فقط. قد يؤدي توصيل ملحقات أخرى إلى نتائج خطيرة، وقد يُبطِل أي موافقة أو ضمان يخص الهاتف.

1. انزع الغطاء

بإدخال ظفرك في الحز الصغير بالجانب السفلي من الهاتف واسحب الغطاء لأعلى.

إذا تركبت البطارية، فأدخل ظفرك في الحز بجوار البطارية لرفعها لأعلى.

تركيب بطاقة SIM، ويطاقة الذاكرة، والبطارية

تشغيل الهاتف

اضغط مع الاستمرار على المفتاح الأحمر جع في الهاتف لتشغيل الهاتف و إيقاف تشغيله.

> إذا كانت بطاقة SIM صالحة ولكنها محمية بر مز PIN (رقم التعريف الشخصي)، تظهر شاشة إدخال رمز PIN.

أدخل رمز PIN واضغط موافق (الزر الموجود في الركن الأيسر العلوى من لوحة المفاتيح). احذف الرقم بالضغط على مسح (الزر الموجود في الركن الأيسر العلوي من لوحة المفاتيح).

تعيين اللغة

حسب الإعدادات الافتر إضية، تتحدد لغة قائمة الهاتف من خلال بطاقة SIM. ويمكنك دائمًا التبديل بين اللغات التي يدعمها الهاتف.

- 1. اضغط على قائمة 🔷 اعدادات 🗲 موافق.
 - 2. اختر إعدادات الهاتف 🛖 موافق. 3. اختر اللغة ٢ موافق.
 - 4. اختر لغة من القائمة 🗲 موافق.

حقوق النشر © محفوظة لشركة IVS GmbH 2017 • جميع الحقوق محفوظة QSG_Primo_by_Doro_215_ar_A4(A7)_v2.1



Version 2.0

تعيين الوقت والتاريخ

1. اضغط على قائمة ﴾ إعدادات ﴾ موافق.

2. اختر الهاتف 🗲 موافق.

3. اختر الوقت والتاريخ 🛖 موافق.

4. اختر تعيين المدينة الرئيسية - موافق.

5. اختر مدينة من القائمة 🗲 موافق.

6. اختر تعيين الوقت والتاريخ 🗲 موافق.

التاريخ(يوم/شهر/سنة) موافق.

اجراء مكالمة

1. أدخل رقم الهاتف متضمنًا رمز المنطقة. يمكنك حذف الأرقام

2. اضغط على ___ لطلب الرقم. اضغط على إحباط لإلغاء المكالمة.

3. اضغط على 🕝 لإنهاء المكالمة.

توجيه: لإجراء مكالمات دولية، دائمًا أدخل الرمز + قبل رمز البلد لتتمكن من استخدام دفتر الهاتف على النحو الأمثل في أي بلد. اضغط على المفتاح * مرتين لإدخال رمز المنطقة الدولي +.

1. اضغط على ___ أو رد لقبول المكالمة، أو اضغط رفض لرفض المكالمة (يحصل المتصل على إشارة مشغول). أو يمكنك الضغطُ على زر 🕝 لرفضُ المكالمةُ بشكل مباشر. 2. اضغط على 🥌 لإنهاء المكالمة.

مفتاح المساعدة

احرص دائمًا على إخبار المستلمين بأنهم مدرجون بصفتهم جهات اتصال المساعدة

لزيادة الأمان الممكن في كل يوم، يحتوي الهاتف على مفتاح المساعدة. ومفتاح المساعدة هذا يُسهِّل الاتصال بأرقام المساعدة التي حددتها سابقًا في قائمة أر قام المساعدة.

قبل أن يمكن استخدام مفتاح المساعدة، لا بد من تنشيط وظيفة المساعدة، وإضافة أرقام الهاتف في قائمة الأرقام، وتحرير الرسالة النصية بالمعلومات التي تريد إرسالها.

 اضغط على المفتاح 3 مرات خلال ثانية واحدة. فتبدأ مكالمة المساعدة بعد تأخر افتراضي لمدة 3 ثوان. ويمكنك خلال هذه الفترة منع إرسال إندار محتمل خاطئ بالضّغط على الغاء أو ألى الضّغط على الغاء أو المنافقة المن

بطارية ليثيوم أيون

الأجهزة الطبية قد يؤدى استخدام الأجهزة التي ترسل إشارات لاسلكية كأجهزة الهاتف المحمول إلى التشويش على الأجهزة الطبية غير المحمية جيدًا. استشر طبيبًا أو جهة تصنيع الجهاز الطبي لتعرف إذا كان الجهاز مزودًا بدرجة الحماية الكافية من تأثير الإشارات اللاسلكية الخارجية، أو لتوجّيه أي استفسارات أخرى. في حال وجود لوحات تنبيهية في مُنشأت الرعاية الصحية توجه إلى ضرورة إغلاق أجهزة الهاتف المحمول، فعليك الامتثال لذلك. قد تستخدم المستشفيات وغيرها من منشأت الرعاية الصحية أجهزة من الممكن أن تكون حساسة للإشارات اللاسلكية الخارجية.

الأجهزة الطبية المزروعة في الجسم

لتجنب أي تشويش محتمل، توصى الشركات المنتجة للأجهزة الطبية المزروعة بضرورة الحفاظ على مسافة فاصلة لا تقل عن 15 سم بين الجهاز اللاسلكي والجهاز الطبي. ينبغي على الأشخاص الذين لديهم هذه الأجهزة اتباع الإرشادات التالية:

احتفظ بالجهاز اللاسلكي بعيدًا دومًا عن الأجهزة الطبية بمسافة لا تقل عن 15 سم.

• لا تحمل الجهاز اللاسلكي في الجيب الأمامي العلوى عند الصدر.

ضع الجهاز اللاسلكي على الأذن المقابلة لجهة تركيب الجهاز الطبي.

أغلق الهاتف في حال وجود أي سبب يدعو للشك في حدوث تشويش. إذا كان لديك أي استفسارات حول استخدام الجهاز اللاسلكي مع وجود جهاز طبيّ مزروع، استشر مزود الرعاية الصحية الذي

الأماكن التي تنطوي على مخاطر وقوع انفجار

وقف تشغيل الجهاز عندما تكون في أية منطقة تزيد فيها احتمالات التعرض لوقوع انفجار. احرص على اتباع تعليمات جميع اللوحات واللاقتات الإرشادية. يتضمن ذلك المناطق التي يُنصَّح فيها بإيقاف تشغيل . محرك سيارتك. في مثل هذه المناطق، يمكن أن تتسبب شرارة في حدوث انفجار أو حريق قد يؤدي إلى الإصابة بجراح أو حتى إلى الوفاة.

أغلق جهاز الهاتف عند وقوفك في محطات الوقود، وفي الأماكن التي توجد فيها مضخات وقود ومعدات

التزم بالتعليمات المتعلقة باستخدام الأجهزة اللاسلكية بالقرب من أماكن تخزين الوقود وبيعه، مثل مصانع الكيماويات، أو المناطق التي تجري فيها عمليات التفجير. عادةً تكون المناطق التي تزيد فيها مخاطر وقوع انفجار مبينة بعلامات موضَّدة، ولكن ليس دائمًا. ينطبق ذلك أيضًا على الأماكن السفلية في السفن، ومرافق نقل المواد الكيماوية أو تخزينها، والمركبات التي تستخدم الوقود السائل (مثل البروبان أو البوتان)، وفي المناطق التي يحتوي هواؤها على كيماويات أو جزيئات، مثل الحبيبات، أو الغبار، أو مسحوق المعادن.

المركبات قد تؤثر الإشارات اللاسلكية على الأجهزة الإلكترونية في السيارات (على سبيل المثال: نظام الحقن

يعمل هذا الجهاز ببطارية من نوع ليثيوم أيون. قد يؤدي التعامل غير الملائم مع البطارية إلى حدوث حريق أو الإضرار بالمستخدم.

🧥 تحذير

قد يؤدي استبدال البطارية ببطارية غير مناسبة إلى وقوع انفجار. لتقليل خطر الاشتعال أو وقوع حريق، تجنب فك أجزاء البطارية أو طرقها، أو ثقبها، أو إحداث ماس كهربائي عبر أطراف التوصيل الخارجية، أو تعريض البطارية لدرجات حرارة تزيد على 60° مئوية (140° فهرنهايت)، أو التخلص منها بحرقها أو إلقائها في الماء. أعد تدوير البطاريات المستهلكة أو تخلص منها وفقًا للوائح والأدلة الإرشادية المحلية التي تأتي مع المنتج.

حماية حاسة السمع

إن التُعرض المفرط للأصوات المرتفعة قد يؤدي إلى الإضرار بحاسة السمع. قد يؤدي التعرض للأصوات المرتفعة أثناء قيادة المركبات إلى تَشْتَيَتُ أَنتِباهِكَ مما يتسبب في وقوع حوادث.

اضبط مستوى الصوت في سماعات الرأس على مستوى معتدل، ولا تمسك بالجهاز بالقرب من أذنك عند تشغيل السماعة الخارجية.

مكالمات الطوارئ

تعتمد أجهزة الهاتف المحمول في الاتصال على الإشارات اللاسلكية، وشبكة الهواتف المحمولة، والشبكة الأرضية، إضافة إلى الوظائف التي يبرمجها المستخدم. هذا يعني أن الاتصال لا يكون مضمونًا في جميع الظروف. ولذاً، لا تعتمد أبدًا على الهاتف المحمول فقط في إجراء المكالمات الضرورية، مثل حالات الطوارئ الطبية.

• تُرسَل رسالة طلب المساعدة النصية القصيرة (SMS) إلى جميع

 يُطلُب رقم أول مستلم مدرج في القائمة. وإذا لم تلاق المكالمة ردًا، يُطلُب الرقم التالي. ويتكرر طلب الرقم 3 مرات أو حتى تُلاقى المكالمة ردًا، أو حتى الضغط على الغاء أو

الإلكتروني بالوقود، ونظام منع انغلاق المكابح، ومثبت السرعة الأوتُوماتيكي، والوسائد الهوائية)

للحصول على معلومات بشأن المركبة أو أي أجهزة إضافية مُلحقة بها.

الهوائية، أو في أي مكان قد تمتد إليه الوسائد الهوائية.

أجهَّزة الاتصال بالطائرة. وقد يُعد هذا مُخالَّفًا للقانون.

قد يؤدي عدم الاعتناء بالجهاز إلى إبطال الضمان.

والمكونات الإلكترونية بالوحدة الرَّئيسية جراء ذلك.

الدوائر الإلكترونية والأجزاء الميكانيكية الدقيقة.

• تجنب استخدام مواد كيميائية قوية لتنظيف الجهاز.

العناية بالهاتف وصيانته

غير المُركَبة بصورة صحيحةً أو غير المحميّة بشكل كافٍ. اتصل بالجهة المُصنّعة أو الوكيل الممثل لها

تجنب الاحتفاظ أو نقل سوائل أو غازات قابلة للاشتعال أو مواد متفجرة في المركبة أثناء وجود جهاز

فيمًا يتعلقُ بالمركبات المُزوَّدة بوسائد هوائية: تذكر أن الوسائد الهوائية تكون مملوءة بالهواء بقوة ضغط

كبيرة. تجنب وضع الأشياء، بما في ذلك الأشياء الثابتة أو أجهزة الاتصال المحمولة فوق مكان الوسائد

يحظُّر تُمامًّا استخدام الجهاز أثناء تحليق الطائرة في الجور. أغلق الجهاز قبل صعودك على متن الطائرة.

قد يشكل استخدام أجهزة الاتصال اللاسلكي داخل الطائرة خطرًا يهدد سلامة الطيران، وقد يُشوش على

الجهاز الذي بحوزتك هو منتج متطور تقنيًا، ويجب التعامل معه بحرص والاعتناء به إلى أقصى درجة.

• احرص على حماية الوحدة الرئيسية من التعرض للرطوبة. قد تحتوي مياه الأمطار، والثلج المتساقط،

والرطوبة، وجميع أنواع السوائل على مواد تسبب تأكل الدوائر الإلكترونية وتضر بها. في حال

تعرض الوحدة الرَّئيسية للبلل، عليك إخراج البطارية، وترك الجهاز حتى يجف تمامًا قبل تركيب

تجنب ترك الجهاز في أماكن دافئة. قد يؤدي تعرض الجهاز لدرجات حرارة مرتفعة إلى تقليل العمر

تجنب ترك الجهاز في أماكن باردة. فعندما تعود درجة حرارة الجهاز إلى الدرجة الطبيعية، قد يتجمع

• تجنب إسقاط الجهاز. تجنب إلقاءه أو رجَّه بشكل عنيف. قد يؤدي التعامل العنيف مع الجهاز إلى كسر

الافتراضي للأجهزة الإلكترونية، وإتلاف البطاريات، وكذلك انحناء أو انصهار بعض المكونات البلاستيكية.

• تجنب ترك الجهاز أو استخدامه في بيئة مليئة بالغبار والأتربة. فقد تتضرر الأجزاء المتحركة

الماء الناتج عن التكثف داخل الجهاز مما قد يؤدي إلى إتلاف الدوائر الإلكترونية.

• لا تحاول فتح الوحدة الرئيسية بأي طريقة أخرى بخلاف ما هو موضح في هذا الدليل.

قد يؤدي وضع الجهاز الهاتف المحمول في مرمى انتفاخ الوسائد الهوائية إلى حدوث إصابات بالغة.

إعدادات مفتاح المساعدة:

الإعدادات ﴾ إعداد النجدة ﴾.

تعليمات السلامة

الجهاز وملحقاته بعيدًا عن متناول الأطفال.

خدمات الشبكات وتكلفتها

ينبغي لك الاشتر اك لدى أحد مز و دى الخدمة.

من الشبكة، وقد يتطلب ذلك منك الاشتراك للحصول على هذا الدعم.

🔨 تحذير

احرص على اتباع القواعد واللوائح السارية في أي مكان كنت فيه، واحرص دائمًا على إغلاق الهاتف في الأماكن التي يُحظر فيها استخدام الهواتف، أو حيثما قد تتسبب في حدوث تداخل أو أخطار. استخدم الجهاز في أماكن استخدامه المعتادة فقط.

قد تحتوي الوحدة الرئيسية والملحقات على أجزاء صغيرة الحجم. احرص على إبقاء

قابس الشاحن الكهربائي هو وحدة التوصيل بين الجهاز ومأخذ التيار الكهربائي.

يجب أن يكون مقبس التيار الكهربائي قريبًا من الجهاز ويمكن التوصيل به بسهولة.

الجهاز الذي بحوزتك مُرخَّص لاستخدام شبكات GSM 900/1800 ميجاهرتز. لاستخدام الجهاز،

قُد يِنتُج عن استخدام خدمات الشُّبكاتُّ تكاليف لتبادل البيانات. تطلب بعض خصائص المنتجات تَوفُّر دعم

. تمتثل هذه الوحدة للمبادئ التوجيهية المتعلقة بمستويات الإشعاع المنبعث، سواءً إذا استخدمتها في وضع طبيعي بالقرب من أذنك، أو إذا كانت على بُعد 1.5 سم على الْأقل من جسمك. إذا أردت حمل الجهاز ـ مُلاصقًا لجسدك، وذلك باستخدام جراب، أو تثبيته في الحزام، أو بأي حافظة أخرى يجب ألا تحتوي الحافظة التي يوضع في الجهاز على أي أجّزاء معدنية، ويّجب ألا تقُّل المسافة الفاصلة بين المنتجّ وجسدك عنَّ المُسافَّة المُذكورة أعلاه. تأكد أن اتباعك تعليمات المسافة الفاصلة المذكورة أنفًا طوال مدة حملك للجهاز وتنقلك به.

بعض أجز اء الوحدة الرئيسية مغناطيسية. لذا قد تجذب الوحدة الرئيسية الأجسام المعدنية. احر ص على عدم وضع بطاقات الائتمان أو أي أجسام بها أجزاء ممغنطة بالقرب من الجهاز. قد يؤدي وضع هذه الأجسام بالقرب من الجهاز إلى فقدان المعلومات المُخزنة عليها.

ينطبق هذا على الوحدة الرئيسية، والبطارية، وقابس الشاحن الكهربائي، والملحقات الأخرى. إذا كان الجهاز لا يعمل بشكل طبيعي، بادر بالاتصال بالمنفذ الذي اشتريته منه للحصول على الدعم. لا تنسّ أخذ إيصال السداد أو صورة من فاتورة الشراء.

إذا احتجت إلى دعم أو مساعدة بشأن إعدادات الهاتف واستخدامه، فستجد بيانات الاتصال التي تحتاجها على الموقع الإلكتروني: http://www.primobydoro.com/support

إذا وجدت أي عيوب في الجهاز ناتجة عن التصنيع، أو وجدت أي مشكلات جو هرية خلال 24 شهرًا من شرائه، فك تتردد في الاتصال بالموزع المحلي في منطقتك. لا يُغطي الضمان أي تلف أو عطل ناتج عن حالات التعامل مع الجهاز بصورة غير ملائمة أو نتيجة عدم الالتزام بالمعلومات والتعليمات الوآردة في دليل المستخدم، كما لا يغطى أي مشكلات تحدث بسبب قيام البانع أو المستخدم بتنصيب أي برمجيات أو تتزيلها على الجهاز، أو أي فقدان للبيانات. إضافة إلى ذلك، لا يغطى الضمان أي تلف ناتَّج عن تسرب سوائل إلى داخل الجهاز، أو التعامل معه بعنف، أو نتيجة عدم المحافظة عليه وصَّيانته كما يجب، أو نتيجة أي تصرف آخر من جانب المستخدم. كما لا يغطى الضمان العيوب والتلف الناتج عن العواصف الرعدية أو التقابات في الجهد الكهربائي. في هذه الحالات تحتفظ جهة التصنيع بحقها في تحميل تكلفة إصلاح الجهاز أو استبداله على المستخدم. يسري على القطع الاستهلاكية مثل البطاريات، أو لوَّحة المفاتيح، أو غلاف الجهاز ضمانًا مُقيدًا لمدة 6 أشهر. لا يغطي الضمان دليل المستخدم والبرمجيات التَّي قد تأتي مع الجهاز. كما تُستثنى أي مطالبات تنشأ عن ضمان جهة التصنيع أو تتعلق به. وعليه، لا تعد الشركة المُصنُّعة مسؤولة عن أي انقطاع للنشاط التجاري، أو فقدان للبيانات أو خسارة في الأرباح، أو فقدان أي برمجيات أو معلومات إضافية يُثَبِّتها المستخدم على الجهاز. ويُشكِّل إيصال الشراء

معدل الامتصاص النوعي (SAR)

الموضح عليه تاريخ الشراء إثباتًا للضمان.

هذا الجهاز متوافق مع متطلبات السلامة العالمية فيما يتعلق بالتعرض للموجات اللاسلكية. ووفقًا لإرشادات اللجنة الدولية المعنية بالحماية من الإشعاع غير المؤين فإن القيمة القصوي لمعدل الاُمتصاص النوعي لاُستخدام الجهاز بالقرب من الأذن، تَبلغ 1.070 واط/كيلوجرام مقيسة على 10 جرامات من الأنسجة. في حين يبلغ الحد الأقصى وفقًا لإرشادات اللجنة الدولية المعنية بالحماية من الإشعاع غير المؤين 2.0 واط/كيلوجرام مقيسة على 10 جرامات من الأنسجة.

اعلان المطابقة

بموجب هذه الوثيقة نؤكد أن الجهاز 215 ™Primo متوافق مع المتطلبات الأساسية والتنظيمات الأخرى ذات الصلة المشمولة في توجيهي المفوضية الأوروبية RED) 2014/53/EÜ) وRoHS) 2011/65/EC). يمكن الاطُّلاع على نسخة من إعلان المطابقة على الموقع الإلكتروني: http://www.primobydoro.com/support